

DONDE SUS COLABORADORES  
SE ABASTECEN DE

***TALENTO EMPRESARIAL***



CAPACITACIÓN Y CONSULTORÍA EMPRESARIAL

 CRECIMIENTO EN COMERCIALIZACIÓN

 DIRECCIÓN EXITOSA DE PERSONAL

 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

*¿Listo para la experiencia*  
**TFACTORY?**

TÉCNICAS EFECTIVAS  
DE VENTAS

SERVICIO DE  
CALIDAD  
AL CLIENTE

NEGOCIACIÓN

## PROGRAMA DE COMERCIALIZACIÓN

¿Elige usted personas para conformar equipos de ventas, basado en una entrevista sobre puestos anteriores relacionados con ventas y servicio al cliente, considerando que los candidatos cuentan con las habilidades y actitudes para desempeñarse efectivamente en esta función?

¿Muchas veces ha estado obligado (a) a contratar profesionales de otras áreas, por falta de una oferta de profesionales especializados en ventas y servicio al cliente?



¿Se han conformado en su empresa, equipos con deficiencias técnicas y actitudinales específicas para comercialización de productos o servicios, que le están representando costos y no ingresos?

Gracias a TALENT FACTORY, su personal de ventas y servicio al cliente, amará producir grandes beneficios para su empresa y para ellos mismos, con autoconfianza, motivación y las técnicas efectivas para vender mucho más.

### ¿Porqué elegir este Programa?

- Su empresa venderá MÁS.
- Perderá MENOS clientes
- Ganará MÁS consistentemente

## GESTIÓN DE LAS VENTAS

### ASESORÍAS

- Revisión de procedimientos de ventas
- Adecuación de procedimiento de reclutamiento y selección
- Adecuación de procedimiento de inducción

### FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO

- Formación para la efectividad en la venta cara a cara de:
  - Servicio profesionales
  - Retail
  - Productos y servicios financieros
  - Productos industriales y de manufactura
  - Productos de salud y farmacia
- Motivación para el equipo de ventas
- Formación de Gerentes, supervisores y jefes de equipos de ventas.

## CONFORMACIÓN Y FORMACIÓN DE LA FILOSOFÍA Y DISCIPLINA DE CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE

### ASESORÍAS

- Focus Group
- Mystery Shopper
- Customer experience

### FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO

- Formación de Gerentes, jefes y supervisores de Servicio al Cliente
- Cómo construir experiencias de excelencia para el cliente externo
- Calidad en la atención al cliente interno
- Empoderamiento en el Servicio de Calidad al Cliente
- Motivación para servir con ENTUSIASMO y ENTREGA

## NEGOCIACIÓN EN LAS VENTAS

### FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO

- Formación profesional en negociación comercial, industrial y servicios.



LIDERAZGO  
Y  
COACHING

## PROGRAMA DE **DIRECCIÓN EXITOSA DE PERSONAL**

Un gran porcentaje de supervisores, jefes y gerentes alcanzan en ese puesto su nivel de Incompetencia; son promovidos por conocimientos o habilidades técnicas que poseen. Sin embargo, su brecha competencial en la dirección efectiva de personal es grande, especialmente cuando son responsables de la productividad y la satisfacción laboral a la vez.

Ya no es el caso de muchos jefes de equipo que han aplicado las herramientas y técnicas de **TALENT FACTORY**, que ahora dirigen con enfoque y versatilidad a la vez, en función del plan estratégico y de la diversidad de situaciones y niveles de madurez laboral de los miembros de sus equipos.

### ¿Por qué elegir este Programa?

- Puntual en la Formación de tácticas de Influencia, Motivación Asertiva, Dirección a la medida, Metodología de delegación y Empowerment, entre muchos otros.
- Mandos medios "COMPETENTES"
- Equipos de trabajo MOTIVADOS adecuadamente
- MEJOR DESEMPEÑO
- MEJOR CLIMA LABORAL



SUPERVISIÓN

MANEJO  
DE  
PERSONAL

## HABILIDADES DE **DIRECCIÓN**

### ASESORÍAS

- Estudio, actualización y Dominio de procesos de Gestión del Talento para jefes de línea.
- Informe de Mapeo sobre Motivaciones de trabajo, socioinfluencia y administración cibernética de los miembros de cada equipo de trabajo.

### FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO

- Técnicas eficaces de motivación para los distintos grupos de colaboradores.
- Tácticas de influencia en el liderazgo de equipos de trabajo.
- Administración efectiva de personal
- Supervisión y control efectivo de equipos
- Empoderamiento de colaboradores (Empowerment)
- Líder, Entrenador y Coach.

¡Qué gran **ESTRATEGA!**  
¡Qué gran **ENTRENADOR!**  
¡Qué gran **COUCH!**



COMPETENCIAS  
LABORALES

DNC

DOCUMENTACIÓN  
DE  
PROCESOS



## PROGRAMA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Existen muchas técnicas, métodos y programas, que su personal de RRHH maneja en los subprocesos de ésta área, los cuales son aplicados siguiendo los procedimientos establecidos, con poco o ningún cuestionamiento de su efectividad de acuerdo con el modelo de negocio de la empresa. Es más, no sabrían explicar la estrategia, el modelo ni la ventaja competitiva del negocio.

El modelo de "MATRIZ DE COMPETENCIAS ESENCIALES DEL NEGOCIO" de TALENT FACTORY, permitirá que la gestión de todos sus subprocesos de RRHH, estén completamente alineados a la Estrategia del negocio, para apoyar la competitividad de cada uno de los departamentos de su organización.

### ¿Por qué elegir este Programa?

- Lo hacemos con Usted y para Usted
- Su jefe se lo agradecerá

## GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

### ASESORÍAS

- Construcción o actualización, instrumentalización del inventario de competencias técnicas y blandas, corporativas, gerenciales y medias.

### Entregables:

- Matriz empresarial de competencias técnicas de todo nivel
- Descriptores actualizados
- DNC por áreas
- Programas de formación por áreas
- Documentación y Diagramación de Procesos y procedimientos Recursos humanos, logística administrativos, operaciones e industria.

### FORMACIÓN PROFESIONAL

Para asistentes y jefes de Recursos Humanos en:

Metodologías y herramientas de **Gestión del Talento**

- Establecimiento de escalas salariales
- Administración de las compensaciones
- Gestión del reclutamiento y selección
- Formación y Desarrollo
- Relaciones laborales
- Servicios a otros departamentos
- Métodos de evaluación del desempeño
- Métodos de evaluación de Clima Laboral





## Metodología

70% práctico  
30% teórico

Método de  
Casos Prácticos

Método  
Andragógico



Aprendizaje  
Colaborativo



Contenido  
Personalizado

# CONTÁCTENOS

## Personal Competente ... ¿y la Actitud?

- MOTIVACIÓN en el puesto de trabajo
- Administración del Tiempo
- Comunicación Asertiva
- Integración de Equipos (team building)
- Relaciones interpersonales en la organización

## ¡RESERVE SU ESPACIO HOY!

(502) 2235-5753



(502) 5951-4449



19 av. 2-78 zona 11, Distrito Miraflores Of. 501



info@talentfactory.com.gt



facebook.com/Talent-Factory



www.talentfactory.com.gt

